

A Hűségprogram feltételei

§1 Részvétel a programban

A hűségprogram a FERA.HU minden regisztrált ügyfele számára elérhető. A regisztráció a FERA.HU oldalon történő fiók létrehozásával történhet.

§2 pont

1. Részvételi feltételek

A hűségprogram pontjait a rendszer automatikusan jóváírja a leadott rendelés összege alapján. Az összegyűjtött pontok az ügyfél számláján kerülnek jóváírásra, és nem fizethetők ki készpénzben. A gyűjtött pontok számának ellenőrzéséhez kérjük, jelentkezzen be a FERA.HU ügyfélfiókjába. Az aktuális pontszámot a Pontjaim menüpontban találja. Más programok pontjai és promóciói nem kombinálhatók.

2. Pontok gyűjtése

A FERA.HU pontokat automatikusan jóváírjuk Önnek, amikor a megrendelését befejezi. A megszerzett pontok száma a megrendelés értékétől függ. Minden elköltött 4 HUF után az ügyfél 1 pontot kap a számlájára. A pontokat azon a számlán írják jóvá, amelyről a megrendelés érkezett. Ha egy FERA.HU ügyfél több számlát használ, a pontokat azon a számlán írják jóvá, amelyről a vásárlást végezte. A számlák között nem lehet pontokat átutalni. Kivételt képeznek a 0 HUF árú termékek (pl. ingyenes ajándékok, minták, ajándékok), bónuszok, kedvezmények és újraküldések, amelyekért a pontok nem kerülnek jóváírásra. Ezenkívül a FERA.HU üzlet által említett egyéb különleges szolgáltatásokért nem adnak pontokat.

3. A pontok érvényességi ideje

A FERA.HU ügyfeleinek 12 hónap áll rendelkezésükre, hogy felhasználják pontjaikat attól a pillanattól kezdve, hogy egyéni számlájukon megtakarítást gyűjtöttek. Ezt követően a fel nem használt pontok elvesznek. A lejáratú időre és a lejárt pontok számára vonatkozó információk az ügyfél számláján a Saját pontok menüpont alatt található. A pontok törlésre kerülhetnek a fiók zárolása vagy az ügyfél FERA.HU fiókjának teljes törlése esetén.

§3 Pontok beváltása nyereményekre

1. Általános információk

A számlán összegyűjtött pontokat minden program résztvevője nyereményekre válthatja be, ha elegendő pontszámmal rendelkezik. A Hűségprogramban elérhető minden egyes díjnak van egy meghatározott, pontokban megadott értéke. A nyereményajánlatok és a beváltásukhoz szükséges pontok áttekintése az Ajándékok pontokért kategóriában található.

2. A pontok nyereményekre való beváltásának feltételei

A pontok beváltása kizárólag az ügyfél egyéni számlájáról történik. A rendelkezésre álló nyeremények típusa és mennyisége az év időpontjától és időpontjától függően változhat. Előfordulhat, hogy egyes nyeremények átmenetileg nem állnak rendelkezésre, vagy visszavonásra kerülnek a kínálatból. A FERA.HU előírja, hogy a hűségprogramban való részvétel feltételei módosíthatók. A változásokról a FERA.HU üzlet honlapján a Hűségprogram Szabályzatában adunk tájékoztatást.

3. Díj szállítási költségek

A nyeremények szállítási költségei megfelelnek az aktuális szállítási áraknak, amelyek a FERA.HU üzletszabályzatának 4. §-ában találhatóak Árak és fizetési módok. A nyereményt a kosár ikonra kattintva adjuk hozzá a megrendeléshez. A vásárló a FERA.HU üzletből más termékeket is hozzáadhat a kiválasztott nyereményhez.

Abban az esetben, ha a megrendelt nyeremény a kiszállítás után hibát mutat, vagy nem felel meg a leadott megrendelésnek, kérjük, jelezze telefonon a megadott telefonszámon: 003613237699.

§4 Záró rendelkezések

1. A részvétel megszűnése

A FERA.HU fenntartja a jogot, hogy a hűségprogramban való részvételt megszüntesse vagy más programmal helyettesítse.

2. Változások

A FERA.HU fenntartja a jogot, hogy módosítsa a részvételi feltételeket, a nyereményeket és a hűségprogram szabályzatában szereplő akciók menetét. A részvételi feltételek bármilyen változását a FERA.HU weboldalon jelentjük be